

Conditions Générales de Vente

Clause 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du vendeur Christine Roqueplo et de son client dans le cadre de la vente de marchandises suivantes : objets utilitaires et décoratifs en céramique conçus et fabriqués par Christine Roqueplo de façon artisanale en France. Toute prestation accomplie par Christine Roqueplo implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause 2 : Applicabilité et opposabilité des présentes CGV au Client

Toutes les commandes effectuées sur le Site sont soumises aux présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »).

Le client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site (ci-après "le Client").

Le Client déclare agir pour son usage personnel et s'interdire toute revente partielle ou totale des produits.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

Les CGV applicables et opposables au Client seront celles en vigueur au moment de la validation effective par le Client de sa commande enregistrée par le Site.

Clause 3 : Produits

Chaque objet proposé à la vente sur le Site est accompagné d'un descriptif de manière à ce que le Client connaisse les informations essentielles avant la prise de commande définitive, et ce, conformément aux dispositions de l'article L.111-1 du Code de la Consommation.

Les informations non exhaustives sur les produits sont destinées à informer le Client de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques du produit.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les photographies n'ont aucune valeur contractuelle. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

Chaque pièce est unique en forme, poids, couleur, etc. Ces variations et irrégularités ne sauraient constituer des défauts ou vices.

Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

Les produits sont proposés et livrés dans la limite des stocks disponibles.

Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même Produit par plusieurs Clients. Christine Roqueplo n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits pour des commandes non encore acceptées.

Il faut savoir que tous les produits sont mis en vente en quantités limitées ou en exemplaire unique, et qu'en raison de leur disponibilité limitée, les quantités peuvent ou pas être renouvelées.

Cela signifie que lorsqu'un article n'est plus disponible, il se peut qu'il ne soit définitivement plus en stock et qu'il n'apparaisse plus sur le site. Lorsqu'un article présenté sur laterreenformes.fr n'est plus en stock, le vendeur tente par tous les moyens de le signaler sur le site le plus rapidement possible.

Si vous avez commandé un produit qui s'avère ne pas être disponible, le vendeur vous informera dès que possible par e-mail et, s'il y a lieu, vous donnera une date estimée de disponibilité du produit pour vous l'expédier. Sinon, vous pourrez annuler votre commande et obtenir un remboursement complet (dans le cas où votre paiement aurait déjà été débité).

Les promotions présentes sur le Site sont valables le temps de leur affichage sur le site.

Clause 4 : Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, la totalité du design et du contenu présent sur le site, y compris les photographies, textes et autres, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Tous ces droits sont réservés.

Le contenu du site, et le site dans son ensemble, sont strictement réservés à des fins personnelles et non commerciales par les utilisateurs de ce site. Toute utilisation de notre site et de son contenu à des fins autres que personnelles et non commerciales est interdite.

Clause 5 : Prix de vente

Les prix des objets indiqués sur le Site sont en euros (TVA non applicable, art 293B du CGI). Le prix des produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.

Ils seront majorés des frais de livraison et de transport applicables au jour de la commande et mentionnés avant validation de la commande. Le prix d'expédition est calculé selon le poids final de la commande (produits et emballages).

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande. Christine Roqueplo s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause 6 : Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Le règlement de commande s'effectue :

Soit par chèque. Dans ce cas, la commande ne sera envoyée qu'après vérification de la banque lors de l'encaissement du chèque.

Soit par carte bancaire

Le montant total de la commande devant être payé lors de l'enregistrement de la commande. Le paiement s'effectue immédiatement à la commande directement sur le Site Internet, par paiement bancaire de façon sécurisée à travers le terminal de paiement électronique sécurisé « STRIPE ».

Conformément aux normes en vigueur en matière de services de paiement, les indications fournies par l'Acheteur et transmises à STRIPE ne peuvent être interceptées par un tiers. Les informations saisies sur l'Acheteur sont cryptées et ne circuleront pas en clair sur Internet.

Christine Roqueplo ne préparera la commande que lorsque la banque du Client via le service STRIPE aura donné son accord sur le règlement. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et le client avisé.

Clause 7 : Commande

Afin de réaliser la commande d'un ou plusieurs Produits, le Client s'engage à communiquer via le Site des informations réelles et valides nécessaires à l'exécution de la vente faisant l'objet des présentes CGV. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des données erronées transmises par le Client entraînant l'inexécution de la vente faisant l'objet des présentes CGV. Le Client peut à tout moment accéder à ses données et les modifier dans la rubrique « mon compte ».

Clause 8 : Processus de formation de la commande

Pour passer sa commande, le Client, remplit d'abord son panier virtuel, indique les produits choisis, les quantités souhaitées, les couleurs si le choix est possible, clique sur le bouton « Passer ma commande ».

Avant de cliquer sur le bouton « Confirmer la commande », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger les quantités ou éventuellement modifier sa commande.

Le Client fournit ensuite une adresse e-mail valide ainsi que ses nom, prénom, numéro de téléphone et crée un mot de passe afin de créer son compte client.

Le Client fournit ensuite les informations relatives à la livraison, la facturation et au mode de paiement.

La confirmation de la commande, par son règlement, entraîne acceptation des CGV et forme le contrat.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par Christine Roqueplo dans les meilleurs délais.

Clause 9 : Livraison

La livraison est assurée en France Métropolitaine (Corse incluse), Monaco, les pays de l'Union Européenne et l'étranger. La livraison est effectuée par Colissimo, exclusivement, même pour une petite marchandise, ceci pour assurer au maximum la bonne réception de votre commande sans dommages. Aucune livraison ne peut être effectuée à l'adresse d'un hôtel ou d'une boîte postale.

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.

Afin que ces délais puissent être respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.)

Le risque de transport est supporté en totalité par le Client. Le Client est tenu de vérifier en présence du transporteur l'état des Produits de sa commande et de signaler précisément sur le bon de livraison du transporteur toute réserve en cas d'article manquant ou endommagé. Ces réserves devront, en outre, être confirmées par écrit (non compris les jours fériés) suivant la livraison, par courrier recommandé avec AR (article L133-3 du Code de Commerce).

Par ailleurs, il est précisé que la propriété des produits commandés ne sera transférée à l'acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Vous pouvez demander, par un mail adressé à laterrenformes@gmail.com, à venir chercher votre commande directement à l'atelier. Dans ce cas, le paiement devra être effectué par virement avant le retrait de la commande, sans toutefois passer par le site, afin de vous éviter les frais de livraison.

Clause 10 : Délais de livraison

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la Consommation, les Produits commandés sont livrés au Client dans les délais indiqués sur le Site et lors de la confirmation de la commande. Les délais indiqués sur le Site et lors de la confirmation de la commande ne le sont qu'à titre indicatif et correspondent au délai moyen de traitement et d'acheminement du colis.

Sauf mention contraire indiqué sur le site, Christine Roqueplo fera ses meilleurs efforts pour que la commande soit expédiée dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter du jour suivant celui de la réception du règlement.

Christine Roqueplo décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève.

Clause 11 : Retour de commande

Si dans les quinze jours qui suivent la livraison l'acheteur n'est pas satisfait de son achat, il appartient à celui-ci de retourner en colissimo son produit correctement emballé et à sa charge pour l'envoi.

Les produits peuvent faire l'objet d'un remboursement excepté ceux exclus par la Loi et portant une mention dans ce sens, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du Client.

Le remboursement ou l'échange ne pourra se faire qu'après bonne réception du produit en parfait état. Si l'acheteur reçoit un colis détérioré lors du transport, Christine roqueplo décline toute responsabilité et ne remplacera pas gratuitement la marchandise. Aucune marchandise ne sera envoyée gratuitement si elle a été cassée lors d'un usage quotidien, ou suite à une chute, ou à un choc. A défaut de respect des présentes conditions de retour, le colis sera retourné au Client à ses frais et n'entraînera aucun remboursement.

Clause 12 : Force majeur

La responsabilité de Christine Roqueplo ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause 13 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de la chambre des Métiers et de l'Artisanat de Laval dont dépend Christine Roqueplo en tant qu'artisan.

Clause 14 : Traitement des données à caractère personnel :

Vous pouvez visiter le site laterreenformes.fr sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles. Cependant pour effectuer un achat, il est nécessaire de créer un compte client, afin de pouvoir vous contacter en cas de besoin et pour pouvoir livrer votre commande. Ces données ne sont visibles que par vous et Christine Roqueplo qui s'engage à ne transmettre à aucune autre personne ou entreprise vos données personnelles.

Fait à Champagnéteux
Le, 13 juillet 2022

Christine Roqueplo